

14. Zgłoszenia usterki należy dokonać pisemnie u sprzedawcy.
 15. Wszelkie wadliwe produkty lub części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji stają się własnością Serwisu Nice Polska Sp. z o.o.
 16. Użytkownikowi przysługują prawa do wymiany zakupionego urządzenia na wolne od wad w przypadku, gdy:

- A. trzy naprawy w okresie gwarancji nie usunęły danej usterki,
 B. Nice Polska Sp. z o.o. stwierdzi, iż istniejąca wada jest niemożliwa do usunięcia.
17. Nice Polska Sp. z o.o. oraz Partnerzy Handlowi Nice Polska Sp. z o.o. nie będą odpowiadać wobec Kupującego za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie produktu wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w produkcie oraz nie będą odpowiadać za szkody spowodowane wadami produktu, inne niż rzeczywiste poniesione.
 18. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią produktu.
 19. Kupujący ma statutowe prawa według obowiązujących przepisów krajowych dotyczących sprzedaży produktów konsumenckich. Niniejsza gwarancja na sprzedany produkt konsumencki nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z Ustawy o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku.
 20. Rejestracja produktu na stronie internetowej www.nice.pl oznacza wprowadzenie i zapisanie wszystkich wymaganych danych w formularzu rejestracyjnym. W przypadku braku wymaganych danych w karcie gwarancyjnej nie będzie możliwa poprawna rejestracja zakupionego produktu i tym samym oznaczać to będzie brak możliwości skorzystania z przedłużonego okresu gwarancji.
 21. Weryfikacja ważności Licencji Instalatora Nice może zostać przeprowadzona na stronie internetowej www.nice.pl.
 22. W ciągu 14 dni od daty rejestracji produktu Nice na stronie internetowej, Nice Polska prześle na podany w formularzu rejestracyjnym adres email potwierdzający rejestrację zgłoszenia i możliwość uzyskania przedłużonej gwarancji zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszym Regulaminie.
 23. Rejestracja jest równoznaczna z wyrażeniem zgody przez użytkownika na przetwarzanie danych osobowych przez Nice Polska Sp. z o.o. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez użytkowników jest Nice Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie, 05-800, ul. Parzniewska 2a.
 24. Administratorem danych osobowych jest Nice Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie (05-800), przy ul. Parzniewskiej 2a. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możliwy jest kontakt z inspektorem ochrony danych: iod.pl@niceforyou.com. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy gwarancji oraz obsługi serwisowej (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia 2016/679 – RODO) oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Odbiorcami danych będą: partnerzy administratora, instalatorzy. Dane będą przechowywane przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku lub do momentu wygaśnięcia roszczeń związanych z umową. W związku z przetwarzaniem przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, a w sytuacjach określonych prawem do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. W każdym czasie przysługuje także prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Podanie danych jest wymogiem umownym, odmowa ich podania uniemożliwi zawarcie umowy.

KARTA NAPRAW I KONSERWACJI		
Data	Zakres naprawy	Podpis i pieczęć serwisu

5 lat gwarancji Nice

KARTA PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH WYDŁUŻAJĄCYCH OKRES GWARANCJI

AUTOMATYKA POSESYJNA – POSESJE PRYWATNE, DO UŻYTKU INDYWIDUALNEGO

NIEWYPEŁNIONA I NIEPODSTEMPLOWANA KARTA GWARANCYJNA JEST NIEWAŻNA!

Wypełnia Licencjonowany Instalator Nice wykonujący przegląd pomiędzy 10 a 12 i 34 a 36 miesiącem od daty instalacji.
 Wykonanie przeglądu uprawnia do przedłużenia gwarancji o kolejne 24 miesiące.

NR LICENCJI INSTALATORA:	
data przeglądu	
Przeгляд pomiędzy 10. a 12. miesiącem od daty instalacji	
Nice 36 miesiące gwarancji	
pieczęć i podpis Licencjonowane Instalatora Nice wykonującego przegląd	
Potwierdzam wykonanie płatnego przeglądu, uprawniającego do przedłużenia gwarancji do 36. miesiący.	
Data i miejscowość	Podpis Użytkownika

NR LICENCJI INSTALATORA:	
data przeglądu	
Przeгляд pomiędzy 34. a 36. miesiącem od daty instalacji	
Nice 60 miesiące gwarancji	
pieczęć i podpis Licencjonowane Instalatora Nice wykonującego przegląd	
Potwierdzam wykonanie płatnego przeglądu, uprawniającego do przedłużenia gwarancji do 60. miesiący.	
Data i miejscowość	Podpis Użytkownika

AUTOMATYKA DO PRACY INTENSYWNEJ – BUDYNKI BIUROWE, PRZEMYSŁOWE, WSPÓLNOTY MIESZKANIOWE, UŻYTECZNOŚĆ PUBLICZNA

Wypełnia Licencjonowany Instalator Nice wykonujący coroczne przeglądy uprawniające do przedłużenia gwarancji o kolejne 12 miesięcy.
 Przeglądy należy przeprowadzić w następujących terminach 10-12, 22-24, 34-36, 46-48 miesiąc od daty instalacji.

NR LICENCJI INSTALATORA:	
data przeglądu	
Przeгляд pomiędzy 10. a 12. miesiącem od daty instalacji	
Nice 24 miesiące gwarancji	
pieczęć i podpis Licencjonowane Instalatora Nice wykonującego przegląd	

NR LICENCJI INSTALATORA:	
data przeglądu	
Przeгляд pomiędzy 22. a 24. miesiącem od daty instalacji	
Nice 36 miesiące gwarancji	
pieczęć i podpis Licencjonowane Instalatora Nice wykonującego przegląd	

NR LICENCJI INSTALATORA:	
data przeglądu	
Przeгляд pomiędzy 34. a 36. miesiącem od daty instalacji	
Nice 48 miesiące gwarancji	
pieczęć i podpis Licencjonowane Instalatora Nice wykonującego przegląd	

NR LICENCJI INSTALATORA:	
data przeglądu	
Przeгляд pomiędzy 46. a 48. miesiącem od daty instalacji	
Nice 60 miesiące gwarancji	
pieczęć i podpis Licencjonowane Instalatora Nice wykonującego przegląd	

Karta gwarancyjna



Automatyka dla domu

Komfort użytkowania przez długie lata

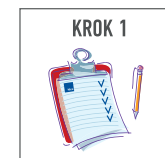
Jesteśmy pewni niezawodności automatyki do bram Nice, która projektowana i produkowana jest z zachowaniem najwyższych standardów jakościowych.

W trosce o jak najwyższy komfort użytkowania produktów Nice zapewniamy Państwu 5-letnią gwarancję.



PIĘCIOLETNIA GWARANCJA NICE – KROK PO KROKU

UŻYTKOWNIK INDYWIDUALNY



KROK 1

Sprawdź czy Licencjonowany Partner Nice wypełnił wszystkie obowiązkowe pola w karcie gwarancyjnej - bez nich karta gwarancyjna będzie nieważna!



KROK 2

W terminie 60 dni od dnia instalacji zarejestruj swój produkt za pomocą formularza rejestracyjnego na www.nice.pl



KROK 3

Między 10 a 12 i 34 a 36 miesiącem od dnia instalacji zgłoś się do Licencjonowanego Partnera Nice w celu wykonania przeglądu technicznego



KROK 4

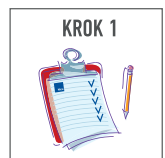
Sprawdź, czy Licencjonowany Instalator Nice dokonał odpowiedniego zapisu w Twojej karcie gwarancyjnej! Zachowaj dokument potwierdzający płatność za usługę (faktura VAT/paragon)



KROK 5

Zakupiony produkt uzyskał 5-cio letnią gwarancję Nice. W razie zgłoszenia reklamacyjnego przedstaw kartę gwarancyjną oraz dokument potwierdzający dokonanie przeglądu.

WSPÓLNOTY MIESZKANIOWE, BUDYNKI UŻYTECZNOŚCI PUBLICZNEJ



KROK 1

Sprawdź czy Licencjonowany Partner Nice wypełnił wszystkie obowiązkowe pola w karcie gwarancyjnej - bez nich karta gwarancyjna będzie nieważna!



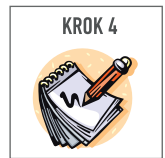
KROK 2

W terminie 60 dni od dnia instalacji zarejestruj swój produkt za pomocą formularza rejestracyjnego na www.nice.pl



KROK 3

Między 10 a 12 miesiącem od dnia instalacji (a następnie w 22-24, 34-36, 46-48 miesiącu) zgłoś się do Licencjonowanego Partnera Nice w celu wykonania przeglądu technicznego



KROK 4

Sprawdź, czy Licencjonowany Instalator Nice dokonał odpowiedniego zapisu w Twojej karcie gwarancyjnej! Zachowaj dokument potwierdzający płatność za usługę (faktura VAT/paragon)



KROK 5

Pamiętaj o regularnym dokonywaniu przeglądów (w 10-12, 22-24, 34-36, 46-48 miesiącu od dnia instalacji) by cieszyć się gwarancją przez całe 5 lat!

NIWYPEŁNIONA I NIEPODSTEMPLOWANA KARTA GWARANCYJNA JEST NIEWAŻNA!

NR FV:	ROK WYDANIA:
TA KARTA GWARANCYJNA NICE WAŻNA JEST TYLKO DLA PONIŻSZEGO PRODUKTU	
PRODUKT:	
Wypełnia Sprzedawca	
NIP i nazwa firmy	
pieczęć i podpis Sprzedawcy	
Data sprzedaży	
Nazwa produktu	
Nr fabryczny produktu/data produkcji	
Nr fabryczny produktu/data produkcji	
Piloty: nazwa: ilość:	
Lampa: nazwa: ilość:	
Fotokomórki: nazwa: ilość:	
Inne:	
Dodatkowe akcesoria (w przypadku braku wpisać „brak“)	
Dane Kupującego wypełnia Sprzedawca	
Imię i nazwisko	
Ulica	
Kod	Miasto
Telefon kontaktowy	
E-mail	
Potwierdzam zgodność danych w karcie gwarancyjnej i akceptuję Regulamin „5 lat gwarancji”	
Data i miejscowość	Podpis Użytkownika

Wypełnia Firma wykonująca montaż - Licencjonowany Instalator Nice
NR LICENCJI INSTALATORA:
Miejsce instalacji (proszę zaznaczyć miejsce instalacji „X”)
Dom: <input type="checkbox"/> Firma: <input type="checkbox"/> Wspólnota: <input type="checkbox"/>
data montażu
NIP
pieczęć i podpis Licencjonowanego Instalatora Nice

Szanowny Kliencie,
Gratulujemy, dokonaliście doskonałego wyboru! Mamy nadzieję, że automatyka Nice spełni Twoje oczekiwania i ułatwi codzienne życie, zapewniając komfort i bezpieczeństwo. Gwarantujemy sprawne działanie wskazanego w gwarancji urządzenia, zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi.

REGULAMIN „5-CIO LETNIEJ GWARANCJI NICE”

- Nice Polska Sp. z o.o. udziela niniejszym gwarancji prawidłowego funkcjonowania produktów, zgodnie z ich specyfikacją techniczno-eksploatacyjną.
- Gwarancją Nice Polska Sp. z o.o. objęte są wyłącznie produkty Nice, zakupione na terenie Polski i dystrybuowane przez Partnerów Handlowych Nice zaopatrywanych przez Nice Polska Sp. z o.o. Gwarancja obejmuje również urządzenia zakupione w Internecie bezpośrednio od Nice Polska Sp. z o.o. oraz Partnerów Handlowych Nice. Lista Partnerów Handlowych Nice dostępna jest na stronie internetowej www.nice.pl lub w siedzibie spółki pod numerem telefonu +48 22 759 40 00.
- Produkty zakupione poza siecią Partnerów Handlowych Nice i ich dystrybucją włączając sklepy internetowe i aukcje internetowe tych firm oraz firmy zagraniczne, nie posiadają gwarancji na rynku polskim i nie mogą być serwisowane i usprawniane w Serwisie Nice Polska Sp. z o.o.
- Nice Polska Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres 60 miesięcy od daty sprzedaży. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 14 dni od daty przyjęcia produktu do Serwisu Nice Polska Sp. z o.o., zgodnie z warunkami niniejszej karty gwarancyjnej. Czas naprawy może być wydłużony w przypadku konieczności sprowadzenia z zagranicy części niezbędnych do wykonania naprawy, o czas konieczny do ich sprowadzenia.
 - Warunkiem obowiązywania 60 – miesięcznego okresu gwarancji dla automatyki posesyjnej jest wykonanie przez Licencjonowanego Instalatora Nice płatnego przeglądu pomiędzy 10 a 12 i 34 a 36 miesiącem od daty instalacji produktu przez Użytkownika, lub dla automatyki do pracy intensywnej corocznego przeglądu pomiędzy 10 a 12, 22 a 24, 34 a 36 i 46 a 48 miesiącem od daty instalacji produktu. Wszystkie przeglądy muszą być potwierdzone odpowiednim wpisem w karcie gwarancyjnej. Automatyka do pracy intensywnej, to:
 - wszystkie siłowniki przemysłowe Nice do bram sekcyjnych/rolowanych, w tym SUMO, SOON
 - wszystkie modele szlabanów Nice: WIDES, WIDEM, WIDEL, SBAR, M3BAR, M5BAR, M7BAR, LBAR
 - siłowniki do bram przesuwanych: TH1500, RB1000/1000P, RUN, TUB
 - siłowniki do bram skrzydłowych: T04024/ 5024/5024HS/6024HS/7024, HY7024, HK7024/7024HS/7224/7224HS, ME3024/3024HS, BM4024, BM5024UWAGA! – Przy pracy bardzo intensywnej Nice Polska zaleca zwiększenie częstotliwości przeglądów technicznych, zgodnie z sugestiami Licencjonowanego Instalatora Nice, odpowiedzialnego za utrzymanie automatyki.
 - W przypadku braku przeglądu gwarancja kończy się po 12 miesiącach od daty sprzedaży.
 - Lista Licencjonowanych Instalatorów Nice udostępniona jest na stronie internetowej www.nice.pl lub w siedzibie spółki pod numerem telefonu 22 759 40 00.
- Podjęciem produktu Nice rozumie się napęd(ły) do bramy wjazdowej, garażowej, szlaban(ły), sprzedawane osobno lub w zestawach, wraz z akcesoriami.
- Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest przedstawienie łącznie:
 - poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej (dane Kupującego, miejsce montażu, nr fabryczny urządzenia, nazwa produktu, data zakupu tożsama z datą sprzedaży z dowodu zakupu, pieczęć sprzedawcy, podpis Kupującego numer licencji instalatora, pieczęć firmy, która wykonała instalację, właściwa dla posiadacza licencji),
 - opisu usterki produktu,
 - ważnego dowodu zakupu produktu (tylko w przypadku produktów bez dołączonej przez Nice karty gwarancyjnej).
- Warunkiem uzyskania 60. miesięcznego okresu gwarancji jest:
 - w przypadku produktów zainstalowanych na posesjach prywatnych do użytku indywidualnego:
 - rejestracja zakupionego produktu na stronie internetowej www.nice.pl w terminie do 60 dni od dnia instalacji produktu;
 - wykonanie płatnego przeglądu pomiędzy 10 a 12 i 34 a 36 miesiącem od daty instalacji produktu, poświadczonych stosownym dokumentem potwierdzającym wykonanie usługi przeglądu serwisowego (faktura VAT/paragon) oraz odpowiednim wpisem w karcie gwarancyjnej. Do wykonywania przeglądów gwarancyjnych uprawnieni są jedynie licencjonowani Partnerzy Nice.
 - w przypadku produktów zainstalowanych w budynkach biurowych, wspólnotach mieszkaniowych, przemysłowych, użyteczności publicznej, a także związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej:
 - rejestracja zakupionego produktu na stronie internetowej www.nice.pl w terminie do 60 dni od dnia instalacji produktu;
 - wykonywanie corocznych płatnych przeglądów w terminach pomiędzy 10 a 12, 22 a 24, 34 a 36, 46 a 48 miesiącem od daty instalacji produktu poświadczonych stosownym dokumentem potwierdzającym wykonanie usługi przeglądu serwisowego (faktura VAT/paragon) oraz odpowiednimi wpisami w karcie gwarancyjnej.
- W przypadku niespełnienia warunków opisanych w punkcie 7 produkty objęte są standardową gwarancją odpowiednio:
 - w przypadku produktów zainstalowanych na posesjach prywatnych do użytku indywidualnego - 12 miesięcy;
 - w przypadku produktów zainstalowanych w budynkach biurowych, wspólnotach mieszkaniowych, budynkach użyteczności publicznej, a także związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - 12 miesięcy.
- Gwarancja zapewnia bezpłatne części zamienne oraz robociznę, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej gwarancji.
- Gwarancją nie są objęte:
 - produkty, które zostały zainstalowane przez osoby bez ważnej Licencji Instalatora Nice,
 - produkty, które zostały zainstalowane w sposób niezgodny z instrukcją,
 - produkty, których kartę gwarancyjną lub numery seryjne uszkodzono lub zmieniono,
 - uszkodzenia wynikłe na skutek:
 - używania niezgodnego z przeznaczeniem (zbyt intensywnej eksploatacja, niewłaściwy dobór automatyki), przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie,
 - używania nieoryginalnych części zamiennych,
 - użytkowania urządzeń zbyt intensywnie, nie poddając ich wymaganemu przeglądowi okresowemu przez instalatora,
 - używania nieoryginalnych akcesoriów i innych elementów (produktów) uzupełniających kompletację zestawu,
 - transportu.
 - uszkodzenia urządzenia przez czynniki mechaniczne, termiczne, chemiczne i inne, wywołane działaniem użytkownika lub działaniem sił zewnętrznych (np. przepięcia lub zatknięcia w sieci zasilającej, zakłócenia elektromagnetyczne, wyładowania atmosferyczne, ekstremalnie silny wiatr, podtopienia, powódzie itp.)
 - części posiadające ograniczoną żywotność (bezpieczniki, żarówki, baterie, akumulatory),
 - produkty dostarczone bez wypełnionej/uzupełnionej karty gwarancyjnej, w trakcie jej obowiązywania.
 - produkty zainstalowane samodzielnie przez użytkownika,
 - produkty pochodzące spoza oficjalnej dystrybucji Nice Polska Sp. z o.o.
- Gwarancja traci ważność w przypadku samodzielnego otwarcia-rozkreślenia obudowy (siłownika, centrali).
- Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, ponownego montażu i uruchomienia produktu oraz transportu do, i z Serwisu Nice Polska Sp. z o.o.
- Uprawnienia Kupującego z tytułu gwarancji wygasają w przypadku nieuregulowania płatności za zakupiony produkt w terminie.