

# Program licencyjny

Nice





### **Wyłączna możliwość wykonywania gwarancyjnego montażu**

Od 1.01.2017 wyłącznie licencjonowani instalatorzy Nice mają możliwość dokonywania montażu produktów z zachowaniem gwarancji. W sytuacji, kiedy produkt zostanie zainstalowany przez osobę nieposiadającą odpowiednich kwalifikacji, karta gwarancyjna jest nieważna i nie będzie honorowana w serwisie Nice Polska.



### **Wyłączna możliwość wykonywania przeglądów technicznych przedłużających gwarancję**

Standardowo Nice Polska udziela 12-miesięcznej gwarancji. W każdym przypadku istnieje możliwość przedłużenia gwarancji o kolejny rok po wykonaniu płatnego przeglądu technicznego. Od 1.01.2017 roku płatne przeglądy techniczne uprawniające do przedłużenia gwarancji mogą być wykonywane wyłącznie przez licencjonowanych instalatorów Nice. Dotyczy to również przeglądów związanych z dłuższą gwarancją (np. pięcioletnią).



### **Ochrona zawodu przed niewykwalifikowanymi monterami**

Program licencyjny oddziela niewykwalifikowanych instalatorów od tych, którzy uzyskali autoryzację, a tym samym rekomendację Nice Polska. Certyfikowany montaż to standardowa przewaga konkurencyjna w branży budowlanej w wielu dziedzinach. Jak wynika z doświadczenia innych marek, klienci końcowi częściej decydują się skorzystać z usług autoryzowanych przedstawicieli danej marki, którzy potrafią udokumentować swoją wiedzę oraz kwalifikacje.



### **Przynależność do grupy eksperckiej**

Licencjonowanym instalatorem Nice nie może zostać każdy instalator. Użytkownik końcowy (finalny klient) zawsze woli skorzystać z usług osób, która jest rekomendowana przez producenta. Licencjonowany instalator jest największym ambasadorem marki. Sama obecność w tej grupie stanowi dużą rekomendację i potwierdzenie fachowości oraz wiedzy każdego z licencjonowanych instalatorów.





### Obecność w wyszukiwarce instalatorów Nice

Lista licencjonowanych instalatorów dostępna jest na stronie internetowej [www.nice.pl](http://www.nice.pl). Aby uzyskać dane kontaktowe, klient końcowy musi złożyć zapytanie. W odpowiedzi uzyska informacje o najbliższych licencjonowanych instalatorach.



### Informacja zwrotna na temat pracy instalatorów

Wielu Partnerów Handlowych Nice korzysta z usług zewnętrznych, niezależnych instalatorów. Baza serwisowa powiązana z informacjami o licencjonowanych Instalatorach Nice w przypadku wykrycia usterki serwisowej pozwala na uzyskanie dokładnej informacji, który instalator montował dany produkt. Partner Handlowy Nice będzie w stanie dokładnie przeanalizować jakość pracy swoich monterów oraz monitorować sytuacje, czy nie wykonują oni nieautoryzowanej pracy dla konkurencji.



### Możliwość udziału w programie motywacyjnym dla instalatorów

Wyłącznie dla licencjonowanych instalatorów Nice uruchomiony został specjalny program motywacyjny, w którym za zgłoszone on-line instalacje można otrzymać atrakcyjne nagrody. Osobom regularnie zgłaszającym swoje instalacje, automatycznie przedłużymy licencję bez konieczności odbycia okresowego szkolenia.



### Ocena instalacji

Każda zgłoszona instalacja na życzenie Partnera Handlowego może zostać oceniona. Dzięki temu Partner Handlowy Nice, jeśli tylko wyrazi taką wolę, otrzyma dokładną analizę pracy swojego instalatora. Ocena może być składową dwóch czynników: oceny profesjonalizmu przez ekspertów z Nice Polska oraz oceny na podstawie badania satysfakcji klienta końcowego. W ten sposób Partner Handlowy Nice otrzymuje rzetelną i obiektywną informację na temat swoich poszczególnych instalatorów i wykonanych przez nich prac.



Przystąpienie do programu licencyjnego jest niezwykle proste. Podstawowy wymóg związany jest z odbyciem szkolenia. Dodatkowe wymagania związane są z ubraniem roboczym instalatora oraz samochodem wykorzystywanym do wyjazdu na montaż. Licencjonowany Instalator Nice powinien współpracować wyłącznie z Partnerami Handlowymi Nice, którzy podpisali nowy wzorzec umowy.

### I. Umowa handlowa

Partner Handlowy, z którym współpracuje instalator, będzie zobligowany do podpisania umowy handlowej z Nice Polska. Umowa handlowa jest niezbędna w celu uregulowania reprezentowania Nice, kwestii związanych z gwarancyjnym montażem produktów oraz prawa do posługiwania się własnością intelektualną Nice (logo, zdjęcia, itp.)

### II. Ubrania robocze

Każdy licencjonowany instalator powinien dobrze prezentować się w czasie instalacji automatyki Nice. Jeden z wymogów w programie licencyjnym związany jest z ubraniem roboczym. Licencjonowany instalator Nice powinien posiadać ubranie robocze, na którym widnieje logo Nice o minimalnej powierzchni 6 cm x 6 cm. Po udziale w szkoleniu licencyjnym każdy instalator otrzymuje zestaw dwóch naszywek z logo Nice. Gotowe ubrania robocze dostępne są w katalogu materiałów reklamowych. Warunkiem uzyskania licencji NIE JEST konieczność posiadania takiego ubrania roboczego. Wystarczy, aby na ubraniu roboczym pojawiło się logo Nice o odpowiednich wymiarach, a instalacje były wykonane w strojach z logo Nice.

### III. Naklejka na samochód

Każdy instalator, aby dojechać na miejsce montażu korzysta z samochodu. Podstawowym wymogiem w programie licencyjnym jest posiadanie logo na samochodzie o wymiarach min. 20 cm x 20 cm. Dwie takie naklejki otrzyma każdy instalator, który ukończy szkolenie licencyjne Nice z pozytywnym wynikiem.

### IV. Udział w szkoleniu

#### A. Dla obecnych klientów

Jedniodniowe szkolenie techniczne wzbogacone o elementy związane z programowaniem. Szkolenie poprzedzone zostanie testem sprawdzenia wiedzy. Po zakończeniu szkolenia odbędzie się egzamin. Wynik egzaminu decyduje o uzyskaniu uprawnień licencyjnych.

#### B. Dla nowych klientów

Szkolenie dwudniowe, techniczno-handlowe z elementami marketingowymi. Szkolenie odbywa się w siedzibie Nice Polska i ma charakter praktycznych warsztatów. W czasie szkolenia uczestnik zapozna się z najpopularniejszymi produktami Nice oraz zrozumie podstawowe zasady funkcjonowania automatyki Nice. Szkolenie zostanie zakończone testem decydującym o uzyskaniu uprawnień licencyjnych.







Coraz bardziej zaawansowane technicznie rozwiązania stosowane w automatyce do bram i rolet Nice wymagają profesjonalnej prezentacji. Dzięki przyjętej formule warsztatów treningowych uczestnicy mają możliwość doskonalenia praktycznych umiejętności z zakresu programowania i wykorzystywania najnowocześniejszych rozwiązań w branży. Warsztaty z zakresu automatyki do bram Nice prowadzone są z wykorzystaniem bramek treningowych (garażowych, skrzydłowych i przesuwnych) w centrum szkoleniowym na terenie siedziby Nice, z praktycznym użyciem programatorów. Szkolenia z zakresu programowania automatyki do rolet prowadzone są w profesjonalnie przygotowanej do tych celów wzorcowni. Szkolenia pomagają poznawać nowości, które co roku wzbogacają portfolio produktów Nice.

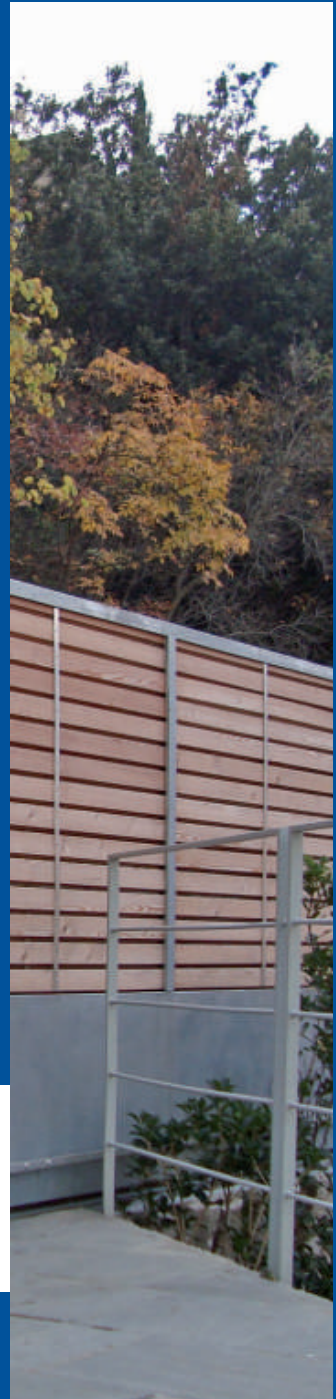
Zapisy na szkolenie licencyjne odbywają się za pośrednictwem Strefy Partnera na stronie internetowej [www.nice.pl](http://www.nice.pl).

### Schemat opłat - program licencyjny

Pierwszy Instalator - 199 zł

Drugi Instalator - 149 zł

Trzeci Instalator i kolejni - 99 zł



**• Co to jest licencja Nice?**

Licencja Nice to certyfikat, który potwierdza wiedzę oraz umiejętności instalatora z zakresu montażu automatyki Nice.

**• Czy licencja Nice jest imienna?**

Tak, licencja jest przypisana do konkretnego instalatora. Nie ma możliwości wydania licencji „na firmę” lub na okaziciela. Nie ma także możliwości przekazywania licencji osobom trzecim. Przekazanie lub udostępnienie licencji może skutkować jej zawieszeniem lub odebraniem.

**• Czy licencja Nice jest wydawana na jakiś okres czasu czy obowiązuje bezterminowo?**

Licencja nie jest bezterminowa. Obowiązuje ona przez 2 lata i jest odnawialna. Sposób odnowienia licencji może różnić się w kolejnych latach.

**• Pojechałem na montaż. Klient prosi mnie o okazanie licencji. Co mam zrobić?**

Ostateczny klient ma prawo zażądać okazania licencji instalatora Nice. Dlatego w interesie instalatora powinno leżeć posiadanie przy sobie licencji podczas każdego montażu lub interwencji serwisowej. Zaprezentowanie licencji Nice nie tylko uwiarygadnia instalatora, ale także jest dowodem jego profesjonalizmu oraz kwalifikacji.

**• Czy mogę instalować automatykę bez posiadania ważnej licencji Nice?**

Od 1.01.2017 r. instalacja produktu Nice przez osobę bez ważnej licencji Nice oznacza utratę gwarancji na instalowane urządzenie. W związku z tym, aby konsument nabył uprawnienia wynikające z gwarancji, instalator wykonujący montaż musi posiadać licencję Nice.

**• Co zrobić, kiedy zostałem wezwany do serwisu lub konserwacji urządzenia Nice, które nie było zainstalowane przez licencjonowanego instalatora Nice?**

W takiej sytuacji należy poinformować klienta, że ze względu na wykonanie instalacji przez instalatora pozbawionego licencji Nice, produkt nie jest objęty gwarancją i możliwa jest jedynie naprawa - usługa odpłatna.

**• Jak odnowić licencję?**

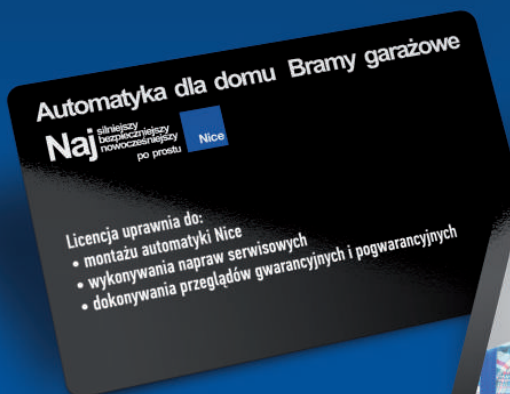
Warunki odnowienia licencji Nice mogą się różnić w kolejnych latach. Odpowiednich informacji należy szukać na stronie internetowej Nice oraz u opiekunów handlowych.

**• Chciałbym przeszkolić nowych pracowników, aby uzyskali licencję Nice. Co muszę zrobić?**

Aby zgłosić pracownika na szkolenie, należy dla każdego z nich wypełnić elektroniczny formularz zgłoszenia dostępny w Strefie Partnera na stronie internetowej [www.nice.pl](http://www.nice.pl).

**• Czy istnieje możliwość utraty licencji Nice?**

Tak, w przypadku stwierdzenia przez Nice Polska nieprzestrzegania zasad dobrego montażu oraz w przypadku ustalenia rażących błędów w wykonywanych instalacjach, istnieje możliwość czasowego zawieszenia licencji Nice z obowiązkowym skierowaniem na dodatkowe uzupełniające szkolenie podstawowe. Po zaliczeniu egzaminu na szkoleniu podstawowym uprawnienia zostają przywrócone na okres, przez który obowiązuje licencja. Jako szczególne nadużycie traktowane będzie udostępnianie licencji osobom trzecim.



**Naj** silniejszy  
bezpieczniejszy  
nowocześniejszy  
po prostu



Nice Polska Sp. z o.o.  
ul. Parzniewska 2a  
05-800 Pruszków  
email: nice@nice.pl  
tel: 22 759 40 00

[www.nice.pl](http://www.nice.pl)