



Nice Polska Sp. z o.o.
ul. Parzewska 2a
05-800 Pruszków

NIP: 952-12-40-786
REGON: 012250472
NR GIOŚ: E0013062WBW

tel.: +48 22 759 40 00
fax: +48 22 759 40 22
email: nice@nice.pl
www: www.nice.pl

BANK PEKAO SA IV o/Warszawa filia Pruszków
17 1240 1053 1111 0000 0488 6536

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie | XIV Wydział Gospodarczy | KRS 0000023328 | Kapitał zakładowy spółki: 1.000.000 PLN

REGULAMIN „5-CIO LETNIEJ GWARANCJI NICE”

Szanowny Kliencie,

Gratulujemy, dokonałeś doskonałego wyboru! Mamy nadzieję, że automatyka Nice spełni Twoje oczekiwania i ułatwi codzienne życie, zapewniając komfort i bezpieczeństwo. Gwarantujemy sprawne działanie wskazanego w gwarancji urządzenia, zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi.

1. Nice Polska Sp. z o.o. udziela niniejszym gwarancji prawidłowego funkcjonowania produktów, zgodnie z ich specyfikacją techniczno-eksploatacyjną.

2. Gwarancją Nice Polska Sp. z o.o. objęte są wyłącznie produkty Nice, zakupione na terenie Polski i dystrybuowane przez Partnerów Handlowych Nice zaopatrywanych przez Nice Polska Sp. z o.o. Gwarancja obejmuje również urządzenia zakupione w Internecie bezpośrednio od Nice Polska Sp. z o.o. oraz Partnerów Handlowych Nice. Lista Partnerów Handlowych Nice dostępna jest na stronie internetowej www.nice.pl lub w siedzibie spółki pod numerem telefonu +48 22 759 40 00.

3. Produkty zakupione poza siecią Partnerów Handlowych Nice i ich dystrybucją włączając sklepy internetowe i aukcje internetowe tych firm oraz firmy zagraniczne, nie posiadają gwarancji na rynku polskim i nie mogą być serwisowane i usprawniane w Serwisie Nice Polska Sp. z o.o.

4. Nice Polska Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres 60 miesięcy od daty sprzedaży. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 14 dni od daty przyjęcia produktu do Serwisu Nice Polska Sp. z o.o., zgodnie z warunkami niniejszej karty gwarancyjnej. Czas naprawy może być wydłużony w przypadku konieczności sprowadzenia z zagranicy części niezbędnych do wykonania naprawy, o czas konieczny do ich sprowadzenia.

4.1. Warunkiem obowiązywania 60 – miesięcznego okresu gwarancji dla automatyki posesyjnej jest wykonanie przez Licencjonowanego Instalatora Nice płatnego przeglądu pomiędzy 10 a 12 i 34 a 36 miesiącem od daty instalacji produktu przez Użytkownika, lub dla automatyki do pracy intensywnej corocznego przeglądu pomiędzy 10 a 12, 22 a 24, 34 a 36 i 46 a 48 miesiącem od daty instalacji produktu. Wszystkie przeglądy muszą być potwierdzone odpowiednim wpisem w karcie gwarancyjnej.

Automatyka do pracy intensywnej, to:

- wszystkie siłowniki przemysłowe Nice do bram sekcyjnych/rolowanych, w tym SUMO, SOON
- wszystkie modele szlabanów Nice: WIDES, WIDEM, WIDEL, SBAR, M3BAR, M5BAR, M7BAR, LBAR
- siłowniki do bram przesuwnych: TH1500, RB1000/1000P, RUN, TUB
- siłowniki do bram skrzydłowych: TO4024/ 5024/5024HS/6024HS/7024, HY7024, HK7024/7024HS/7224/7224HS, ME3024/3024HS, BM4024, BM5024

UWAGA! – Przy pracy bardzo intensywnej Nice Polska zaleca zwiększenie częstotliwości przeglądów technicznych, zgodnie z sugestiami Licencjonowanego Instalatora Nice, odpowiedzialnego za utrzymanie automatyki.

4.2. W przypadku braku przeglądu gwarancja kończy się po 12 miesiącach od daty sprzedaży.

4.3. Lista Licencjonowanych Instalatorów Nice udostępniona jest na stronie internetowej www.nice.pl lub w siedzibie spółki pod numerem telefonu 22 759 40 00.

5. Pod pojęciem produktu Nice rozumie się napęd(y) do bramy wjazdowej, garażowej, szlaban(y), sprzedawane osobno lub w zestawach, wraz z akcesoriami.



Nice Polska Sp. z o.o.
ul. Parzniewska 2a
05-800 Pruszków

NIP: 952-12-40-786
REGON: 012250472
NR GIOŚ: E0013062WBW

tel.: +48 22 759 40 00
fax: +48 22 759 40 22
email: nice@nice.pl
www: www.nice.pl

BANK PEKAO SA IV o/Warszawa filia Pruszków
17 1240 1053 1111 0000 0488 6536

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie | XIV Wydział Gospodarczy | KRS 0000023328 | Kapitał zakładowy spółki: 1.000.000 PLN

6. Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest przedstawienie łącznie:

- a. poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej (dane Kupującego, miejsce montażu, nr fabryczny urządzenia, nazwa produktu, data zakupu tożsama z datą sprzedaży z dowodu zakupu, pieczęć sprzedawcy, podpis Kupującego numer licencji instalatora, pieczęć firmy, która wykonała instalację, właściwa dla posiadacza licencji),
- b. opisu usterki produktu,
- c. ważnego dowodu zakupu produktu (tylko w przypadku produktów bez dołączanej przez Nice karty gwarancyjnej).

7. Warunkiem uzyskania 60. miesięcznego okresu gwarancji jest:

- A. w przypadku produktów zainstalowanych na posesjach prywatnych do użytku indywidualnego:
 - a. rejestracja zakupionego produktu na stronie internetowej www.nice.pl w terminie do 60 dni od dnia instalacji produktu;
 - b. wykonanie płatnego przeglądu pomiędzy 10 a 12 i 34 a 36 miesiącem od daty instalacji produktu, poświadczonych stosownym dokumentem potwierdzającym wykonanie usługi przeglądu serwisowego (faktura VAT/paragon) oraz odpowiednim wpisem w karcie gwarancyjnej. Do wykonywania przeglądów gwarancyjnych uprawnieni są jedynie licencjonowani Partnerzy Nice.
- B. w przypadku produktów zainstalowanych w budynkach biurowych, wspólnotach mieszkaniowych, przemysłowych, użyteczności publicznej, a także związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej:
 - a. rejestracja zakupionego produktu na stronie internetowej www.nice.pl w terminie do 60 dni od dnia instalacji produktu;
 - b. wykonywanie corocznych płatnych przeglądów w terminach pomiędzy 10 a 12; 22 a 24, 34 a 36, 46 a 48 miesiącem od daty instalacji produktu poświadczonych stosownym dokumentem potwierdzającym wykonanie usługi przeglądu serwisowego (faktura VAT/paragon) oraz odpowiednimi wpisami w karcie gwarancyjnej.

8. W przypadku niespełnienia warunków opisanych w punkcie 7 produkty objęte są standardową gwarancją odpowiednio:

- A. w przypadku produktów zainstalowanych na posesjach prywatnych do użytku indywidualnego - 12 miesięcy;
- B. w przypadku produktów zainstalowanych w budynkach biurowych, przemysłowych, wspólnotach mieszkaniowych, budynkach użyteczności publicznej, a także związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - 12 miesięcy.

9. Gwarancja zapewnia bezpłatne części zamienne oraz robociznę, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej gwarancji.

10. Gwarancją nie są objęte:

- A. produkty, które zostały zainstalowane przez osoby bez ważnej Licencji Instalatora Nice,
- B. produkty, które zostały zainstalowane w sposób niezgodny z instrukcją,
- C. produkty, których kartę gwarancyjną lub numery seryjne uszkodzono lub zmieniono,
- D. uszkodzenia wynikłe na skutek:



Nice Polska Sp. z o.o.
ul. Parzewska 2a
05-800 Pruszków

NIP: 952-12-40-786
REGON: 012250472
NR GIOŚ: E0013062WBW

tel.: +48 22 759 40 00
fax: +48 22 759 40 22
email: nice@nice.pl
www: www.nice.pl

BANK PEKAO SA IV o/Warszawa filia Pruszków
17 1240 1053 1111 0000 0488 6536

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie | XIV Wydział Gospodarczy | KRS 0000023328 | Kapitał zakładowy spółki: 1.000.000 PLN

- używania niezgodnego z przeznaczeniem (zbyt intensywna eksploatacja, niewłaściwy dobór automatyki), przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie,
- używania nieoryginalnych części zamiennych,

- użytkownika urządzeń zbyt intensywnie, nie poddając ich wymaganemu przeglądowi okresowemu przez instalatora,
- używania nieoryginalnych akcesoriów i innych elementów (produktów) uzupełniających kompletację zestawu,
- transportu.

E. uszkodzenia urządzenia przez czynniki mechaniczne, termiczne, chemiczne i inne, wywołane działaniem użytkownika lub działaniem sił zewnętrznych (np. przepięcia lub zakłócenia w sieci zasilającej, zakłócenia elektromagnetyczne, wyładowania atmosferyczne, ekstremalnie silny wiatr, podtopienia, powódzie itp.)

F. części posiadające ograniczoną żywotność (bezpieczniki, żarówki, baterie, akumulatory),

G. produkty dostarczone bez wypełnionej/uzupełnionej karty gwarancyjnej, w trakcie jej obowiązywania.

H. produkty zainstalowane samodzielnie przez użytkownika,

I. produkty pochodzące spoza oficjalnej dystrybucji Nice Polska Sp. z o.o.

11. Gwarancja traci ważność w przypadku samodzielnego otwarcia-rozkręcenia obudowy (siłownika, centrali).

12. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, ponownego montażu i uruchomienia produktu oraz transportu do, i z Serwisu Nice Polska Sp. z o.o.

13. Uprawnienia Kupującego z tytułu gwarancji wygasają w przypadku nieuregulowania płatności za zakupiony produkt w terminie.

14. Zgłoszenia usterki należy dokonać pisemnie u sprzedawcy.

15. Wszelkie wadliwe produkty lub części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji stają się własnością Serwisu Nice Polska Sp. z o.o.

16. Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany zakupionego urządzenia na wolne od wad w przypadku, gdy:

- A. trzy naprawy w okresie gwarancji nie usunęły danej usterki,
- B. Nice Polska Sp. z o.o. stwierdzi, iż istniejąca wada jest niemożliwa do usunięcia.

17. Nice Polska Sp. z o.o. oraz Partnerzy Handlowi Nice Polska Sp. z o.o. nie będą odpowiadać wobec Kupującego za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie produktu wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w produkcie oraz nie będą odpowiadać za szkody spowodowane wadami produktu, inne niż rzeczywiście poniesione.

18. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią produktu.

19. Kupujący ma statutowe prawa według obowiązujących przepisów krajowych dotyczących sprzedaży produktów konsumenckich. Niniejsza gwarancja na sprzedany produkt konsumencki nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z Ustawy o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku.

20. Rejestracja produktu na stronie internetowej www.nice.pl oznacza wprowadzenie i zapisanie wszystkich wymaganych danych w formularzu rejestracyjnym. W przypadku braku wymaganych danych w karcie gwarancyjnej nie będzie możliwa poprawna rejestracja zakupionego produktu i tym samym oznaczać to będzie brak możliwości skorzystania z przedłużonego okresu gwarancji.



Nice Polska Sp. z o.o.
ul. Parzniewska 2a
05-800 Pruszków

NIP: 952-12-40-786
REGON: 012250472
NR GIOŚ: E0013062WBW

tel.: +48 22 759 40 00
fax: +48 22 759 40 22
email: nice@nice.pl
www: www.nice.pl

BANK PEKAO SA IV o/Warszawa filia Pruszków
17 1240 1053 1111 0000 0488 6536

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie | XIV Wydział Gospodarczy | KRS 0000023328 | Kapitał zakładowy spółki: 1.000.000 PLN

21. Weryfikacja ważności Licencji Instalatora Nice może zostać przeprowadzona na stronie internetowej www.nice.pl.

22. W ciągu 14 dni od daty rejestracji produktu Nice na stronie internetowej, Nice Polska prześle na podany w formularzu rejestracyjnym adres email potwierdzający rejestrację zgłoszenia i możliwość uzyskania przedłużonej gwarancji zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszym Regulaminie.

23. Rejestracja jest równoznaczna z wyrażeniem zgody przez użytkownika na przetwarzanie danych osobowych przez Nice Polska Sp. z o.o. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez użytkowników jest Nice Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie, 05-800, ul. Parzniewska 2a.

24. Administratorem, o którym mowa w art. 4 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako RODO, jest Nice Polska sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie umowy gwarancji oraz w celu obsługi serwisowej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu podjęcia czynności mających na celu zawarcie umowy lub do jej wykonania. Odbiorcami danych będą: pracownicy administratora, partnerzy i instalatorzy. Dane będą przechowywane przez okres 5 lat. W przypadku roszczeń przepisy mogą przewidywać dłuższy okres przechowywania danych. Dane nie będą przedmiotem profilowania, ani poddawane procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Nie będą one również udostępniane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Użytkownikowi przysługuje prawo do dostępu do danych, ich sprostowania, a w sytuacjach określonych prawem do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Użytkownikowi przysługuje także prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Stawki 2, 00-193 Warszawa).